

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2019 року

Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – 50-й день після звітного періоду

Респондент: Полтавська обл. м. Чернівецьке, вул. Гончарів, 40

Найменування: АТ "Чернівецьобленерго"

Місцезнаходження: м. Чернівецьке, вул. Гончарів, 40

Полтавська область, м. Чернівецьке, вул. Гончарів, 40

Місцезнаходження: м. Чернівецьке, вул. Гончарів, 40

Місцезнаходження: м. Чернівецьке, вул. Гончарів, 40

Місцезнаходження: м. Чернівецьке, вул. Гончарів, 40

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги, визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлений строк	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлений строк, %
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:								
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	010	416	416	0		3.80		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	015	269	269	0		4.78		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	020	218	218	0	10 роб. днів	4.13		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	48	48	0	10 роб. днів	7.50		
S1.2	подання робочої копії для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	030	3	3	0	20 роб. днів	9.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	035	39	39	0	5 роб. днів	2.17		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	23	23	0	10 роб. днів	1.50		
S1.3	підключення електрообладнання. Замовлення до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	045	16	16	0	2.06			
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	108	108	0	2.35			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	57	57	0	1.73			
S1.3.3	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	51	51	0	1.19			
S2	Видача:	065	324	324	0		1.16		
S2.1	навершеного примірника укрупненого договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	317	317	0		2.43		
S2.2	підписаного ОСР паспорту технічного розподілу (пункт 2.1.4**)	075	7	7	0		1.35		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:								
S3.1	яка була відключена за званого споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.12**)	085	8	8	0	2.13			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	800	800	0	1.33			
S3.2.1	у міській місцевості	095	624	624	0	1.17			
S3.2.2	у сільській місцевості	100	176	176	0	1.90			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	30	30	0	1.60			
S3.3.1	у міській місцевості	110	10	10	0	1.50			
S3.3.2	у сільській місцевості	115	20	20	0	1.65			
S4	Переїзди лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	16	16	0	9.75			
S5	розрахунок звернень/сварів/претензій споживачів:								
S5.1	розрахунок звернень/сварів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	125	459	459	0	12.26			
S5.2	розрахунок звернень/сварів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перенастрою або провести експертну заочну обліку) (пункт 13.1.4*)	130	404	404	0	12.23			
S5.3	розрахунок звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	135	31	31	0	7.71			
S5.4	розрахунок звернень (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	140	6	6	0	2.00			
S5.4.1	якщо виторговані параметри якості електричної енергії не провозяться	145	18	18	0	24.33			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	150	0	0	0	15 днів			
S5.5	розрахунок звернень. Споживачів щодо відшкодування збитків, завланих надмірною інтенсивністю ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	155	18	18	0	24.33			
S5.5.1	Розгляд звернень	160	0	0	0	30 днів			
S5.5.2	Відшкодування збитків	165	2053	2053	0	4.33		0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311



Керівник (власник)

Культейко С.О. (п.п.б.)

Виконавець

Культейко С.О. (п.п.б.)

телефон: (0462) 654-770

факс:

(0462) 654-770

електронна пошта: z.firposhenko@energy.ua

М.В. Ільницький (п.п.б.)